

**TÍTULO**

Servicios ofrecidos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa
-----------	--	---

2019	01/04/2019	30/06/2019
------	------------	------------

2019	01/04/2019	30/06/2019
------	------------	------------

2019	01/04/2019	30/06/2019
------	------------	------------

2019	01/04/2019	30/06/2019
------	------------	------------

2019	01/04/2019	30/06/2019
------	------------	------------

2019	01/04/2019	30/06/2019
------	------------	------------

2019	01/04/2019	30/06/2019
------	------------	------------

2019	01/04/2019	30/06/2019
------	------------	------------

**NOMBRE CORTO**

N\_F19\_LTAIPEC\_Art74FrXIX

Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo
constancias	Directo	Ciudadanía en General
Orientación a la Ciudadanía	Directo	Ciudadanía en General
Apoyo	Directo	Personas de 65 años y más
Apoyo	Directo	Personas con alguna discapacidad
Apoyo	Directo	Ciudadanía en General
Apoyo	Directo	Ciudadanía en General
Pago de Agua Potable	Directo	Ciudadanía en General
Pago por Recolecta de Basur	Directo	Ciudadanía en General

## DESCRIPCIÓN

La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que el ésta los exija, como es el caso de los trámites.

Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio
Certificar una voluntad del ciudadano que lo solicita, ya sea domiciliario, ingresos o una identidad.	Impresa	Copia de Acta de nacimiento, INE y Curp.
Asesorar y orientar a la ciudadanía, en sus diferentes asuntos particulares.	Físico	INE
Garantizar una vida más tranquila a las personas adultas.	Físico	Tener la edad mínima de 65 años, Copia de Acta de nacimiento, INE y Curp.
Proteger y garantizar el desarrollo integral de cada uno de esas personas.	Físico	Tener alguna discapacidad, Copia de Acta de nacimiento, INE y Curp.
Proteger y garantizar el cuidado de salud de las personas	Físico	INE y Solicitud de Apoyo del Medicamento
Cumplir con los pagos de impuestos establecidos por el Estado.	Físico	
Cumplir con los pagos de impuestos establecidos por el Estado.	Físico	
Cumplir con los pagos de impuestos establecidos por el Estado.	Físico	

Documentos requeridos, en su caso

Copia de Acta de nacimiento, INE y  
Curp.

INE

Copia de Acta de nacimiento, INE y  
Curp.

Copia de Acta de nacimiento, INE y  
Curp.

INE y Solicitud de Apoyo del  
Medicamento  
para que aplique descuento,  
presentar credencial de INAPAM  
para que aplique descuento,  
presentar credencial de INAPAM

Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial	Tiempo de respuesta

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vigente-p-o-e-4-05-16/xix-l> 2 días

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vigente-p-o-e-4-05-16/xix-l> Inmediata

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vigente-p-o-e-4-05-16/xix-l> 1 mes

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vigente-p-o-e-4-05-16/xix-l> 1 mes

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vigente-p-o-e-4-05-16/xix-l> 3 días

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vigente-p-o-e-4-05-16/xix-l> Inmediata

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vigente-p-o-e-4-05-16/xix-l> Inmediata

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vigente-p-o-e-4-05-16/xix-l> Inmediata

Ta

Area en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto  
Tabla\_371770

1

1

2

2

3

3

3

3

**bla Campos**

Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro
---	------------------------------

\$10.00 Presupuesto de Ingresos

Gratuito

Servicio a la Ciudadanía

Gratuito

Ley del Adulto Mayor

Gratuito

Ley del discapacitado

Gratuito

Según detecte el sistema de cobro.

Ley de Ingresos del Municipio

Según detecte el sistema de cobro.

Ley de Ingresos del Municipio

Según detecte el sistema de cobro.

Ley de Ingresos del Municipio

Lugares donde se efectúa el pago		Fundamento jurídico-administrativo del servicio	
----------------------------------	--	---	--

Tesorería de la Junta Municipal      Ley de Ingresos del Municipio

ninguno      Servicio a la Ciudadanía

ninguno      Ley del Adulto Mayor

ninguno      Ley del discapacitado

ninguno

Tesorería de la Junta Municipal      Ley de Ingresos del Municipio

Tesorería de la Junta Municipal      Ley de Ingresos del Municipio

Tesorería de la Junta Municipal      Ley de Ingresos del Municipio

Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_371762
--	---

Contraloría del H. Ayuntamiento del Municipio de Hopelchén	1
Contraloría del H. Ayuntamiento del Municipio de Hopelchén	1
Contraloría del H. Ayuntamiento del Municipio de Hopelchén	2
Contraloría del H. Ayuntamiento del Municipio de Hopelchén	2
Contraloría del H. Ayuntamiento del Municipio de Hopelchén	3
Contraloría del H. Ayuntamiento del Municipio de Hopelchén	3
Contraloría del H. Ayuntamiento del Municipio de Hopelchén	3
Contraloría del H. Ayuntamiento del Municipio de Hopelchén	3

Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas
---	---

<https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vij> [https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-](https://jmdzibalchen.jimdo.com/transparencia-vij)

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
---------------------	------------------------	------

13/07/2019

15/07/2019

13/07/2019

15/07/2019

13/07/2019

15/07/2019

13/07/2019

15/07/2019

13/07/2019

15/07/2019

13/07/2019

15/07/2019

13/07/2019

15/07/2019

13/07/2019

15/07/2019